



HET WERKEN IN NEDERLAND KAN EN MOET BETER

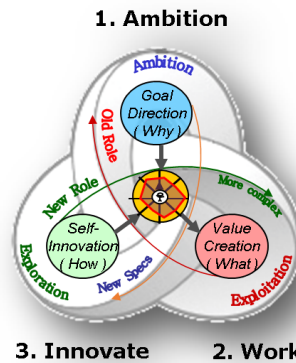
Er zijn op dit moment twee belangrijke doelstellingen in Nederland, willen wij als land blijven meertellen én concurrerend zijn op de wereldmarkt. Wij zullen antwoorden moeten zien te vinden op de ontwikkeling in landen als China, India, Vietnam en Zuid-Afrika, die niet alleen als klant belangrijk zijn, maar zich ook in toenemende mate richten op het leveren van de machines en installaties, die voorheen vooral uit het westen kwamen. En die concurreren op de Nederlandse markt. In de supply chain is Alibaba hiervan een goed voorbeeld. Voor Nederlandse organisaties betekent dit een uitdaging op twee gebieden: verhoging van de productiviteit en het ontwikkelen van nieuwe producten, (productie-)processen en de bedrijfsprocessen bij hun klanten. Dat deze twee doelstellingen eigenlijk samen één doelstelling vormen (namelijk "slimmer werken") is niet voor iedereen direct duidelijk. In de branche Metalektronica is deze doelstelling inmiddels Smart Industry genoemd (in navolging van Industrie 4.0). Maar ook in andere sectoren zoals overheid, handel, distributie en bouw zullen wij slimmer en innovatiever moeten gaan werken zodat de productiviteit toeneemt. Hoe dat kan en wat Ydo voor u daarin kan betekenen, laten we zien in deze nieuwsbrief.



NIEUWE IDEEËN KRIJG JE DOOR TEAMGERICHT TE INNOVEREN

De flexibiliteit van engineering en productie zullen sterk moeten toenemen, onder meer in termen van aanpasbaarheid aan klanteneisen, in te zetten technologie, doorlooptijd en kwaliteit. Anderzijds mag de kostprijs niet omhoog. Hierbij zal het noodzakelijk zijn om gebruik te maken van moderne, innovatieve management concepten, ondersteund door geavanceerde technologie (zowel in het gehele proces van uitvoering als ten aanzien van de ICT ondersteuning daarvan).

De organisatorische aanpassingen zijn de eerste aanzet. Tegelijk is ook een aanpassing van houding en gedrag nodig bij management en medewerkers. Er zal in toenemende mate een beroep worden gedaan op innovatievermogen en ondernemend gedrag. Innoveren en ondernemen zijn beladen woorden, waarvan de uitvoering vaak als lastig en langdurig wordt ervaren. Maar dat hoeft helemaal niet. Ydo kan u hierbij op een hele pragmatische manier ondersteunen, waardoor u snel resultaat ziet. Deze instrumenten helpen mensen en



teams om hun leer- en innovatievermogen te vergroten en de samenwerking te verbeteren. Deelname aan de workshops geeft inzicht in de mate waarin talenten aanwezig zijn en worden benut op het gebied van het executie- en ontwikkelvermogen. Simpel gezegd, antwoord krijgen op de vragen: "Runnen we ons bedrijf goed?" en "Versterken we onze concurrentiepositie?" Door de toepassing op teams en afdelingen en deze vervolgens aan elkaar te verbinden, krijgt u inzicht de World Class Performance van uw organisatie.

Ofwel de mate waarin de organisatie in staat is haar klanten in één keer goed te bedienen. Dit geeft inzicht waar u uw eigen bedrijfsprocessen concreet kunt verbeteren en vernieuwen in het belang van uw klant.



BIJeenKOMST "VAN ETO NAAR CTO" KOMT ERAAN

Het delen van kennis en expertise is een belangrijk onderdeel van de moderne, innovatieve management concepten. In dit kader organiseert Ydo regelmatig bijeenkomsten voor seniormanagement van ETO bedrijven. De eerstvolgende bijeenkomst, begin 2015, staat in het teken van talentbenutting en World Class Performance. U krijgt de gelegenheid het antwoord te vinden op de vragen: "Runnen we ons bedrijf goed?" en "Versterken we onze concurrentiepositie?" Geïnteresseerd: neem dan [contact](#) met ons op.



OPLEIDINGSAGENDA

In het komende kwartaal staan de volgende opleidingen met open inschrijving gepland:

- "World Class Performance door Talentbenutting" (23 januari 2015)
- "Oplossingsgericht Verkopen" (5 dagen, 14 jan -11 februari 2015)
- "Werkvoorbereiden" (4 dagen, 22 januari - 12 februari 2015)
- "Efficient Begroten en Calculeren" (5 dagen, 4 maart - 1 april 2015)
- "Strategisch verkopen van complexe producten en diensten" (5 en 12 maart 2014)
- "Funnelmanagement: Hoe lopen mijn verkooptrajecten?" (26 maart 2015)

Op onze [website](#) vindt u meer informatie over deze opleidingen met open inschrijving. U kunt ons natuurlijk ook bellen of [mailen](#) voor meer informatie. Deze opleidingen verzorgen wij ook in-company, met waar nodig bedrijfsspecifieke aanvullingen.





RECENTE OPDRACHTEN

Sinds de laatste nieuwsbrief hebben wij een divers aantal opdrachten uitgevoerd, teveel om in dit kader te noemen. Daarom hier nu enkele voorbeelden.

GLOBAL EFFICIENCY

Internationaal opererende bedrijven die direct met opkomende economieën, zoals China en India te maken hebben, voelen de druk van de lagere kostprijs bijna letterlijk. Voor deze bedrijven is de noodzaak hoog om efficiënter te werken om de concurrentie de baas te blijven. Dit geldt ook voor één van de grootste spelers op de Nederlandse markt voor express, lucht en zeevracht. Zij zijn gestart met een grootschalig standaardisatie project om in de gehele integrale keten de performance te verhogen en de kosten te verlagen. Dit bedrijf heeft Ydo gevraagd te participeren en te ondersteunen in



het verandertraject. Vanuit de LEAN gedachte voert Ydo [workshops](#) uit om de kennis, vaardigheden en attitude van medewerkers te verhogen. Het doel hiervan is om de LEAN terminologie te leren toepassen in de eigen dagelijkse praktijk en qua houding en gedrag daar naar te handelen. Ydo is hiermee een belangrijke partner en expert om de standaardisatie vorm te geven, waardoor er een grote efficiëncy slag gemaakt wordt.

ZUIVER CALCULEREN

Een bedrijf dat waterzuiveringssystemen op maat ontwikkelt, had te kampen met een verschil tussen voor- en nacalculatie olopend tot 40%. Dit was niet acceptabel en daarom heeft men Ydo gevraagd om te helpen bij het betrouwbaarder maken van de voorcalculatie. Ydo heeft de kostengineers opgeleid en begeleid in het opstellen van betrouwbare kostenmodellen. De kostengineers hebben de basis opleiding '[Efficiënt begroten en calculeren](#)' en de '[vervolg cursus kostenberekening](#)' met succes afgerond. Uit de evaluaties zijn vele ideeën voor verbetering voort gekomen op het gebied van cost engineering, maar ook op het gebied van samenwerking tussen Engineering, Operations en Calculatie.

soortgelijk vraagstuk, klik dan [hier](#) voor nader contact.

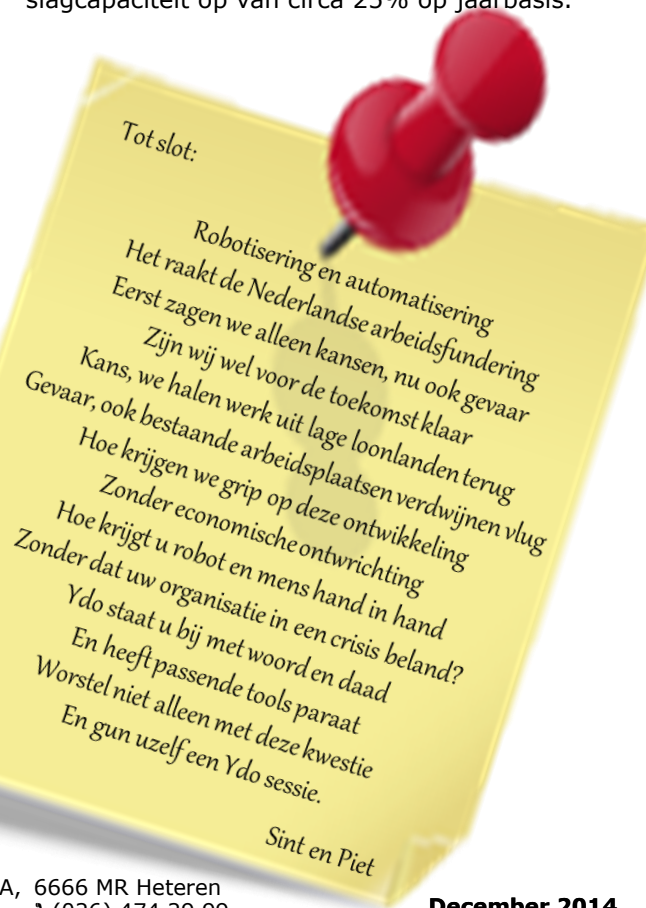
HOTEL VOOR OLIE

Een overslagbedrijf voor olie wilde graag een prestatieamastaf voor de aannemers van groot periodiek onderhoud. Het sneller en beter uitvoeren van onderhoud heeft tot gevolg dat het aantal arbeidsuren afneemt en de opslagcapaciteit toeneemt. Ydo heeft het overslagbedrijf begeleid bij het opzetten en uitvoeren van HoTT ([Hands on Tool Time](#)) onderzoeken. Conclusie: door het uitvoeren van eenvoudige procesinnovaties kan het overslagbedrijf besparen op arbeidstijd voor onderhoud. De verminderde duur van het onderhoud levert een verhoogde opslagcapaciteit op van circa 25% op jaarbasis.

CONCURREEREND BLIJVEN IN HET ONDERWIJS!

Een Middelbaar Beroeps Onderwijs instelling wil in haar onderwijs de focus leggen op vakmanschap met als doelstelling de kwaliteit van het onderwijs te versterken. Deze instelling wil dit realiseren door het programma 'Passend Onderwijs'. Voor het Facilitair Bedrijf betekent dit een andere ondersteuningsvraag, want de studenten bepalen zelf hun leerweg. Het is hierdoor niet langer mogelijk om op voorhand een rooster te maken voor een heel jaar en het vraagt een andere omgang met huisvesting, met alle financiële gevolgen van dien. Onder begeleiding van Ydo is de directie en managementteam tot de ontdekking gekomen dat een flexibele planningssystematiek nodig is om vorm te kunnen geven aan hun ondersteuningsvraag. Ydo heeft vervolgens een masterclass verzorgd aan de directie, waarin besproken is op welke wijze een meer dynamische planning & control kan bijdragen aan het flexibel aanbieden van huisvesting en hulpmiddelen. Tevens is in de masterclass ingegaan op diverse [veranderkundige dilemma's](#) zoals het betrekken van medewerkers op

diverse niveaus, hoe om te gaan met de huidige status quo rondom roostering en beschikbare middelen, etc. Speelt in uw organisatie een



Tot slot:

Robotisering en automatisering
Het raakt de Nederlandse arbeidsfundering

Eerst zagen we alleen kansen, nu ook gevaar
Zijn wij wel voor de toekomst klaar

Kans, we halen werk uit lage loonlanden terug
Gevaar, ook bestaande arbeidsplaatsen verdwijnen vlug

Hoe krijgen we grip op deze ontwikkeling
Zonder economische ontwrichting

Hoe krijgt u robot en mens hand in hand
Zonder dat uw organisatie in een crisis beland?

Ydo staat u bij met woord en daad
En heeft passende tools paraat

Worstel niet alleen met deze kwestie
En gun uzelf een Ydo sessie.

Sint en Piet

